



Bedenktijd en retourzending Mijnkraamshop.nl

Bij internetverkoop hebben consumenten wettelijk recht op bedenktijd. Dit betekent dat 14 dagen na ontvangst van het product de tijd heeft om dit product te retourneren (u dient hiervoor wel zelf de verzendkosten te betalen). U ontvangt dan binnen 14 dagen het bedrag dat u betaald heeft voor het geretourneerde product retour op uw rekening, mits het product in de tussentijd door ons is ontvangen.

Op het moment dat u het product heeft ontvangen dient u een e-mail te sturen naar info@mijnkraamshop.nl met hierin het verzoek de verkoop te ontbinden. In de e-mail vermeldt u het rekeningnummer waar we het retourbedrag naar toe kunnen overmaken.

- Dit geldt ook als het product is afgeprijsd.
- Dit geldt ook als u de verpakking heeft open gemaakt.
- U voegt het volgende formulier bij de retourzending: [formulier ontbinding](#)

Retouradres:

Montapacking
Watermolen 6
4751 VK Oud Gastel